

>>> **Edito**

Depuis de nombreuses années, nous oeuvrons au quotidien avec l'ensemble des partenaires à l'amélioration des conditions de vie de nos concitoyens et notamment ceux le plus en difficulté. En tant qu'élus locaux, c'est pour nous une préoccupation constante. C'est pourquoi nous menons des actions nombreuses et variées grâce à la mobilisation des acteurs, associations et institutions de la politique de la ville.

Pour autant, il est essentiel d'aller plus loin pour s'adapter à l'évolution complexe de l'exclusion et à ses multiples facettes. Parce que nous sommes persuadés que l'innovation peut aussi être sociale, nous avons souhaité explorer, avec le programme Urban2, de nouvelles pistes. Ce travail, comme vous allez le découvrir dans cette lettre, se construit au cas par cas pour répondre aux problèmes d'exclusion spécifiques à nos quartiers.

Avec le soutien de l'Europe, nous pouvons prendre le risque de nouvelles initiatives qui, si elles sont concluantes, pourront servir de références et être diffusées sur d'autres territoires. Le programme Urban2 est un projet pilote et nous sommes heureux d'en expérimenter toute sa dimension sociale avec et pour les habitants. Ces projets, aux côtés de ceux que nous menons chacun dans nos villes, renforcent la cohésion sociale de notre territoire et contribuent au développement harmonieux d'un cœur d'agglomération plus solidaire.



Hugues Martin,
Député-Maire
de Bordeaux

Conchita Lacuey,
Députée-Maire
de Floirac



Alain David,
Maire de Cenon

>>> **URBAN2/Unicités**

Urban2, un laboratoire social sur le cœur d'agglomération

Les partenaires locaux (Collectivités locales, services de l'Etat, associations...) agissent depuis 25 ans pour lutter contre les exclusions notamment sur les quartiers dits "sensibles" dans le cadre de la politique de la ville. De nombreux dispositifs ont été créés pour mettre en œuvre cette politique dans les domaines de l'insertion, de l'emploi, de l'éducation, de la prévention de la délinquance... Ces pratiques permettent aujourd'hui de bénéficier d'une méthode de travail transversale, d'une forte culture partenariale et accompagnent la mise en œuvre du projet de territoire.

A l'échelle du cœur de l'agglomération, **Urban2/Unicités** s'appuie sur le savoir-faire de nombreux acteurs institutionnels et de terrain pour soutenir les actions les plus innovantes en matière d'insertion sociale, une des priorités de l'Union européenne. Les expérimentations sur ce sujet étant souvent ardues, l'intervention du programme peut faciliter certains montages complexes.

C'est ainsi que depuis 2002, **Urban2/Unicités** a déjà cofinancé une quinzaine d'actions de lutte contre les exclusions, actions en prise directe avec les habitants les plus en difficulté. Les "groupes de dialogue citoyen" (voir ci-contre), l'accueil de jour pour les personnes prostituées à Bordeaux (voir ci-contre), le chantier d'insertion pour des personnes non domiciliées (voir au verso) en sont des exemples parlants. Plusieurs projets du programme suscitent la curiosité

et l'intérêt d'autres villes, faisant ainsi du cœur de l'agglomération bordelaise un véritable laboratoire d'expériences.

Pour en savoir plus sur les projets, consultez le site :
www.urban-unicites.com

Un accueil de jour pour les personnes prostituées

Depuis janvier 2003, l'association IPPO (Information, Prévention, Proximité, Orientation) anime un espace d'écoute, d'information, d'orientation et d'accompagnement des personnes prostituées en leur proposant une aide psychologique, sociale, médicale et juridique.

Pour en savoir plus :
IPPO - 14 rue Villedieu
05 56 92 25 37

Les Groupes de dialogue citoyen

Ce projet place les usagers du Centre Communal d'Action Sociale de Bordeaux en situation d'acteurs citoyens. Les rencontres avec les élus et les agents du CCAS leur ont permis de réfléchir sur leurs difficultés rencontrées au quotidien. Par exemple, les groupes ont pu formuler des propositions concrètes sur l'élargissement des critères d'obtention de la gratuité de la carte des transports en commun (validées par les élus de la CUB) ou plus récemment engager une réflexion sur la question du logement.

CCAS de Bordeaux
05 56 00 78 20

>>> Interview



“Un outil d’insertion sociale”

Depuis le 1^{er} septembre 2003, l’association des Compagnons bâtisseurs est implantée sur le quartier Saint-Jean/Belcier pour accompagner des familles en difficulté dans une démarche d’auto-réhabilitation de leur logement.

Delphine LESPES, coordinatrice sociale de l’action, nous en dit plus sur ce projet particulièrement innovant.

En quoi consiste le projet d’auto-réhabilitation de logements ?

Delphine Lespes : “Nous proposons à des familles démunies financièrement et socialement de les accompagner pour réaliser des travaux locatifs à l’intérieur de leur logement (peinture, plomberie, électricité...). Les familles sont orientées vers ce projet par les travailleurs sociaux du quartier, essentiellement le centre médico-social. Nous encadrons techniquement les personnes sur les chantiers. Les familles peuvent également bénéficier de l’aide d’amis ou de voisins pour ces travaux.

Parallèlement, nous organisons des réunions d’informations collectives sur le logement ce qui permet à tous les bénéficiaires de se rencontrer. Nous organisons aussi depuis peu des ateliers pour apprendre à ceux qui le souhaitent les techniques du bricolage. L’objectif du projet est bien évidemment de rompre avec l’isolement des familles”.

Quel bilan tirez-vous de ce projet 15 mois après son lancement ?

D.L. : “Une quarantaine de personnes, soit une quinzaine de familles essentiellement monoparentales et bénéficiaires des minima sociaux, se sont mobilisées. Aujourd’hui, elles se sentent mieux chez elles, ont envie de s’investir sur un autre chantier, dans la vie du quartier... dans leur vie tout simplement. Une maman a inscrit ses enfants aux activités du centre social, une seconde bénéficie d’une formation professionnelle, une troisième a retrouvé un emploi... La réhabilitation de logement est ici un outil d’insertion social”.

Quel est l’apport de l’Europe sur un projet comme le vôtre ?

D.L. : “Le programme Urban 2 a cofinancé notre projet sur deux années pour un montant de 67 000 €. Au-delà de ce soutien financier conséquent, l’inscription de notre projet dans ce programme européen nous a permis de rencontrer des partenaires au niveau local mais aussi de présenter notre action à l’occasion d’un colloque européen sur l’inclusion sociale”.

Les Compagnons bâtisseurs
2, rue de Sarette 33800 Bordeaux
05 56 85 11 96

>>> Zoom sur un projet

Des “SDF” dans la rue... pour travailler !

Comment proposer une alternative à l’errance quand le seul lien social des “SDF” est celui que leur offrent les structures d’accueil d’urgence ? La Mairie de Bordeaux et ses partenaires (Conseil général, Etat, SNCF et Urban2/Unicités) tentent de répondre à cette question en organisant un chantier d’insertion pour des personnes sans domicile fixe. Explications.

Le travail qui leur est proposé consiste à entretenir des voies et places publiques ainsi que des espaces verts. Le territoire d’intervention s’étend sur les quartiers autour de la gare Saint-Jean. Un système très souple a été mis en place pour répondre au mieux aux attentes



Territoire URBAN2/Unicités

des bénéficiaires : possibilité de travailler quelques heures par semaine, une rémunération hebdomadaire favorisant la motivation et un accompagnement social renforcé par les structures partenaires du projet. Pour ce faire, deux sociétés d’insertion, Aquitaine Intérim Insertion et Insert’net embauchent et encadrent les salariés. Les participants sont orientés et accompagnés dans leurs démarches d’insertion par des travailleurs sociaux (foyers d’accueil).



Le chantier d’insertion SDF a été cofinancé à hauteur de 50 % par l’Union européenne.

Résultats pour la première année (2003-2004) : sur les huit personnes qui ont bénéficié du dispositif, cinq ont pu obtenir un logement individuel et les trois autres ont quitté des foyers d’urgence pour accéder à des centres d’hébergement en attendant un logement. Sur le plan professionnel, deux ont obtenu un CDI, trois sont en CDD, un est en mission d’intérim régulière avec une association d’insertion.

Depuis le début de ce chantier, le Plan Local d’Insertion par l’Economie (PLIE) apporte son soutien à ceux qui le souhaitent pour l’élaboration d’un parcours d’insertion. Sans prétendre faire des miracles, ce projet atypique permet aux bénéficiaires d’accéder aux droits fondamentaux que sont la santé, le logement et l’insertion professionnelle. Mais le plus important à leurs yeux reste le regard et parfois les paroles reconnaissantes que leur adressent les riverains. On peut alors parler de dignité retrouvée.

> URBAN2/Unicités

“La lettre d’information” :

Responsable de la publication : Mairies de Bordeaux, Cenon, Floirac, SGAR Aquitaine.

Maquette originale : Citron pressé

Mise en page et impression : Offset service

Crédit photos : Mairie de Bordeaux, Mairie de Cenon, Mairie de Floirac



> Vous voulez en savoir plus sur URBAN2/Unicités ?

Contactez nous au 05 56 10 27 87

ou sur www.urban-unicites.com

Une plaquette est à votre disposition.